



TIERPARK BERN
Dählhölzli + BärenPark

MEHR RAUM FÜR VIELFALT

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Tageskarten und Jahreskarten

Bern, 29. Oktober 2025

1 Grundlagen und allgemeine Bestimmungen

- Reglement über den Tierpark Dählhölzli (Tierparkreglement; TPR), Stand 15.09.2014
- Verordnung über die Entgelte für nicht hoheitliche Leistungen der Stadtverwaltung Bern (Entgelteverordnung; EV); Stand 01.03.2015

1.1 Preise

Die Eintrittspreise werden nach Massgabe der Entgelteverordnung erhoben. Sie verstehen sich inkl. MWST.

1.2 Übertragbarkeit

Tageskarten und Jahreskarten sind persönlich und nicht übertragbar. Ausnahme: Enkelkarten bei der Grosse-tern-Jahreskarte (vgl. Punkt 3.5).

1.3 Verfall der Karte

Das Erwirken durch Falschangaben und jegliche Benutzung durch Unbefugte hat den sofortigen und entschädigungslosen Verfall der Karte zur Folge.

1.4 Betriebsstörungen / ungünstige Witterung

Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Kartenentgeltes oder Verlängerung der Karte bei allfälligen Betriebsstörungen oder bei ungünstiger Witterung.

2 Tageskarten

2.1 Familien

Bezugsberechtigt für vergünstigte Familien Tageskarten sind max. 2 Erwachsene mit ihren max. 4 Kindern im Alter zwischen 6 und 15.99 Jahren. Kinder unter 6 Jahren sind nicht eintrittspflichtig.

Als „Tages-Familie“ im Sinne der AGB gilt die Personengemeinschaft aus Erwachsenen (z.B. Eltern, Grosseltern, Paten) und den von ihnen betreuten Kindern zwischen 6 und 15.99 Jahren.

3 Jahreskarten

3.1 Depot

- Es wird eine Depot Jahreskarten erhoben (Fr. 10.00 je Karte) und bei Rückgabe der Karte rückvergütet.
- Eine Rückvergütung des Depots entfällt bei mutwilliger Beschädigung (insbesondere bei Lochung oder Beschriftung) sowie bei Verlust der Karte (auch bei Diebstahl).

3.2 Verlust / Ersatz

Verlustig gegangene Karten werden auf Antrag gesperrt und ersetzt.

3.3 Datenschutz

Jahreskarten werden mit Namen und einem Porträtfoto (elektronische Aufnahme) des Inhabers/der Inhaberin versehen. Das Porträtfoto wird digitalisiert hinterlegt und bei Kartenbenützung am Kontrollpunkt auf dem Kas-
senmonitor angezeigt.

Die persönlichen Daten (inkl. Porträtfoto) werden ausschliesslich zur Bearbeitung der personenbezogenen Karten (Eintrittskontrolle) verwendet. Es erfolgt keine Datenweitergabe an Dritte. Bei Erfassung der Daten kann der Inhaber/die Inhaberin der Jahreskarte bestimmen, ob die Daten vom Tierpark Bern zu Werbezwecken benutzt werden dürfen.

3.4 Berechtigung Familien-Jahreskarte

Bezugsberechtigt für vergünstigte Familien Jahreskarten sind max. 2 Erwachsene mit max. 4 Kindern im Alter zwischen 6 und 15.99 Jahren. Kinder unter 6 Jahren sind nicht eintrittspflichtig.

Als Familie im Sinne der AGB gilt die Personengemeinschaft aus Eltern und den von ihnen betreuten Kindern zwischen 6 und 15.99 Jahren.

Als Eltern im Sinne der AGB gelten die rechtlichen Eltern, die Stiefeltern und die Pflegeeltern, die ein Kind für mehr als drei Monate, auf unbestimmte Zeit oder zum Zwecke der späteren Adoption zur Pflege aufnehmen.

Alle Familienmitglieder ab 6 Jahren werden registriert und erhalten eine persönliche Jahreskarte. Die Karten erhalten alle das gleiche Ausstellungsdatum.

3.5 Berechtigung Grosseltern-Jahreskarte

Die Grosseltern-Jahreskarte setzt sich aus max. 2 Erwachsenenkarten mit max. 4 Kinderkarten zusammen. Die Kinder-Jahreskarten (für Kinder im Alter zwischen 6 und 15.99 Jahren) sind übertragbar, die Erwachsenenkarten sind persönlich und nicht übertragbar.

3.6 Rückerstattung

Eine Rückerstattung ist nur aus einem der nachstehenden Gründe möglich: Chronische Krankheit, Invalidität, Todesfall. Die Jahreskarte muss zusammen mit dem schriftlichen Rückerstattungs-gesuch und den notwendigen Bestätigungen wie Arztzeugnis, Nachweis der Einwohnerkontrolle etc. beim Tierpark Bern eingereicht werden.

Zur Berechnung des Rückerstattungsbetrages werden vom Jahreskartenpreis die Anzahl erfolgter Eintritte zum Tarif des Einzelseintrittes und die Bearbeitungsgebühr abgezogen. Bei Familienkarten ist die Rückerstattung auf die vom Rückerstattungsgrund betroffene(n) persönlichen(n) Karte(n) beschränkt.